

# Wie gehe ich mit schwierigen Patienten um?

Tipps und Tricks rund um die Kommunikation in der Praxis

18.-19. Oktober 2019

Freitag 14.00 - 20.00 Uhr

Samstag 9.00 - 18.00 Uhr



DGZH

Regionalstelle Augsburg  
Josefine Nagy  
Bahnhofstr. 7 / 3.OG  
86150 Augsburg  
Tel: 0821-44847730  
Fax: 0821-44847769  
Email:  
info@dgzh-augsburg.de  
www.dgzh-augsburg.de



## Kursbeschreibung:

Man kann nicht „nicht“ kommunizieren. Das heißt wir kommunizieren immer. Nicht nur mit Worten, sondern auch mit Blicken, Gesten, dem Körper, ja sogar unserer Kleidung und unserer Schrift bzw. Briefe. Auch die Praxisräume selber bringen etwas zum Ausdruck oder werden von Patienten gedeutet.

Auf der Grundlage einfacher Kommunikationsmodelle lernen Sie die Gesprächssituationen in Ihrer Praxis anders bzw. neu wahrzunehmen.

Der Schwerpunkt dieses Praxisseminars liegt auf dem Kommunikationsalltag in Ihrer Praxis. Deshalb ist im Seminar die praktische Anwendbarkeit natürlich wichtig.

So werden wir zum Beispiel Gesprächssituationen durchspielen, Patientenkorrespondenz verbessern, Mitarbeitergespräche üben, Gesprächsstrategien für Patientengruppen entwickeln und für alle Fälle, die Sie mitbringen, eine Lösung erarbeiten.

Damit Sie den maximalen Nutzen haben, ist es wichtig, dass Sie Ihre Wünsche bezüglich typischer Kommunikationssituationen zum Seminar mitbringen. Bitte kommen Sie auch in Ihrer Praxis-Alltagskleidung mit Namensschild, bringen Sie Musterbriefe etc. mit. Sinnvolle Ergänzung der Praxisinhalte mit der Theorie einiger Kommunikationsmodelle ist für uns selbstverständlich.

## Kursinhalte:

\* Praxis \* Üben \* Ausprobieren \*  
Kommunikationsmodelle

## Kursort:

Jona Fortbildungszentrum, Josefine Nagy  
Bahnhofstr. 7 (3.Stock), 86150 Augsburg

Kursgebühr: 590 €  
(560 € bei DGZH  
Mitgliedschaft)  
incl. Pausensnacks  
und Getränken  
(ohne Mittagessen)

## Referent: Jens von Lindeiner

### Berufliche Ausbildung

- Diplom-Psychologe (Universität Gießen)
- Trainer & Supervisor der DGZH
- NLP-Master & Lehrtrainer (DVNLP)
- Hypnosetherapeut (Master-Zertifikat des Zentrums für angewandte Hypnose Mainz)
- Heilpraktiker nur für das Gebiet der Psychotherapie
- Z-Curriculum der DGZH e.V.
- Bankkaufmann und Betriebswirt (VWA) + Management-Consultant (VWA)
- Trainer & Coach (Bausparkasse Schwäbisch Hall)

### Berufserfahrung/Arbeitsschwerpunkte

- Seit 2002 Trainer (Verhaltensveränderungen im Vertrieb)
- Seit 2003 Coach
- Seit 2005 Hypnosetherapeutische Praxis
- Seit 2011 Leitung HiQ-Institut für Humanistische Hypnose

### Trainererfahrung/Trainerschwerpunkte

- Coaching (Führung, Selbständige, Sportler)
- Therapie (Hypnose, Gespräch, Systemisch, Paare, Kinder)
- Ausbildung (Hypnose, Selbst-Coaching, Kommunikation, NLP)

**16 Fortbildungspunkte**

