



DGZH-Regionalstelle  
Augsburg  
Josefine Nagy  
Bahnhofstr. 7 (3.Stock)  
86150 Augsburg  
Tel: 0821-44847730  
E-Mail:  
info@dgzh-augsburg.de

# Kommunikation & Gesprächsführung in der Praxis -

mit Eltern, Kollegen/innen, Chefs

**19.-20. Oktober 2018**

**Freitag 14.00 -20.00 Uhr**

**Samstag 9.00 – 18.00 Uhr**

## Kursbeschreibung:

Man kann nicht „nicht“ kommunizieren. Das heißt wir kommunizieren immer. Nicht nur mit Worten, sondern auch mit Blicken, Gesten, dem Körper, ja sogar unsere Kleidung und unsere Schrift bzw. Briefe. Auch die Praxisräume selber bringen etwas zum Ausdruck oder werden von Patienten gedeutet.

Auf der Grundlage einfacher Kommunikationsmodelle lernen Sie die Gesprächssituationen in Ihrer Praxis anders bzw. neu wahrzunehmen.

Der Schwerpunkt dieses Praxisseminars liegt auf dem Kommunikationsalltag in Ihrer Praxis. Deshalb ist es im Seminar die praktische Anwendbarkeit natürlich wichtig. So werden wir zum Beispiel Gesprächssituationen durchspielen, Patientenkorrespondenz verbessern, Mitarbeitergespräche üben, Gesprächsstrategien für Patientengruppen entwickeln und für alle die Fälle, die Sie mitbringen eine Lösung erarbeiten.

Damit Sie den maximalen Nutzen haben, ist es wichtig, dass Sie Ihre Wünsche bezüglich typischer Kommunikationssituationen zum Seminar mitbringen. Bitte kommen Sie auch in Ihrer Praxis-Alltagskleidung mit Namensschild, bringen Sie Musterbriefe etc. mit.

Sinnvolle Ergänzung der Praxisinhalte mit der Theorie einiger Kommunikationsmodelle ist für uns selbstverständlich.

## Kursinhalte

\* Praxis \* Üben \* Ausprobieren \*

**Kursort:** Jona Fortbildungszentrum, Josefine Nagy  
Bahnhofstr. 7 (3.Stock), 86150 Augsburg

**16 Fortbildungspunkte**

Kursgebühr: 590 € (560€ bei DGZH Mitgliedschaft)  
incl. Pausensnacks und Getränken  
(ohne Mittagessen)

## **Referent: Jens von Lindeiner**

### **Berufliche Ausbildung**

- Diplom-Psychologe (Universität Gießen)
- Trainer & Coach (Bausparkasse Schwäbisch Hall)
- NLP-Master & Lehrtrainer (DVNLP)
- Hypnosetherapeut (Master-Zertifikat des Zentrums für angewandte Hypnose Mainz)
- Heilpraktiker nur für das Gebiet der Psychotherapie
- Bankkaufmann und Betriebswirt (VWA) + Management-Consultant (VWA)
- Z-Curriculum der DGZH e.V. (Co-Trainer, Stuttgart)



### **Berufserfahrung/Arbeitsschwerpunkte**

- Seit 2002 Trainer (Verhaltensveränderungen im Vertrieb)
- Seit 2003 Coach
- Seit 2005 Hypnosetherapeutische Praxis
- Seit 2011 Leitung HiQ-Institut für Humanistische Hypnose

### **Trainererfahrung/Trainerschwerpunkte**

- Coaching (Führung, Selbständige, Sportler)
- Therapie (Hypnose, Gespräch, Systemisch, Paare, Kinder)
- Ausbildung (Hypnose, Selbst-Coaching, Kommunikation, NLP)